

BankingCheck und eKomi zeichnen Anbieter und Produkte der Finanz- und Versicherungsbranche mit Langzeittest-Siegel aus

- Evaluation von Kundenbewertungen über 36 Monate für den BankingCheck und eKomi Langzeittest
- 63 Unternehmen heben sich mit beständiger Kundenzufriedenheit hervor
- Mehr Authentizität durch BankingCheck und eKomi Langzeittest-Siegel

Berlin, 9. Oktober 2018 – Das Bewertungsportal BankingCheck und Europas führender Anbieter von transaktionsbasierten Bewertungen, eKomi, veröffentlichen eine Datenerhebung zur Kundenzufriedenheit. Als Basis für die Auswertung des Langzeittests werden alle auf BankingCheck.de eingegangenen Bewertungen im Zeitraum vom 01.10.2015 - 30.09.2018 herangezogen. Insgesamt erhalten 55 Anbieter und 8 Produkte das BankingCheck Langzeittest-Siegel für ihre Beständigkeit. Bei Versicherern, Versicherungsvermittlern und InsurTechs ist die Auszeichnung mit dem eKomi Langzeittest-Siegel ein Novum und wird erstmalig an 29 Anbieter vergeben.

Die Auszeichnung erfolgt nach Einhaltung von drei Kriterien. Anbieter, wie u.a. die Deutsche Kreditbank, CHECK24 oder der ERGO Direkt, waren den Anforderungen gewachsen und haben mindestens 1.000 Bewertungen innerhalb der letzten 36 Monate mit einem Bewertungsdurchschnitt von über 3,5 von 5,0 Punkten und mehr als 50 Bewertungen jährlich erzielt. Analog zur Finanzbranche erhalten Versicherer, Versicherungsvermittler und InsurTechs mit dem eKomi Langzeittest-Siegel fortan die Möglichkeit ihrer hohen Kundenzufriedenheit Ausdruck zu verleihen.

„In den vergangenen Jahren haben wir mit unserem wachsenden Portfolio von Anbietern und Produkten eine Plattform für Verbraucher kreiert, die sich einen Status Quo über die Branche und der Vielfalt ihrer Produkte verschaffen möchten. Die Bewertungen und Erfahrungsberichte anderer Kunden stehen im Fokus eines jeden Anbieters“, so Karsten Düh, Teamlead von BankingCheck. „Die permanent eingehenden Erfahrungswerte von Kundinnen und Kunden konstatieren in dem Langzeittest die Anbieter mit der höchsten Kundenzufriedenheit. In diesem Jahr haben sich 63 Anbieter von den mehr als 800 Unternehmen der Finanz- und Versicherungsbranche mit unserem Langzeittest-Siegel durch Beständigkeit hervorgehoben“, so Düh weiter.

Mit den BankingCheck und eKomi Langzeittest-Siegel erhalten Kunden der Finanz- und Versicherungsbranche ein Marketinginstrument zur langfristigen Kundenbindung.

Die Auswertung und die Kriterien zu dem BankingCheck & eKomi Langzeittest 2018 finden Sie unter: <http://bit.ly/lzt2018>

Über BankingCheck

Das FinTech BankingCheck wurde im April 2011 gegründet und verbindet langjährige Erfahrung in der Bewertungs- und Finanzbranche. Auf dem Bewertungsportal BankingCheck.de können Kunden über 800 Anbieter und rund 830 Produkten bewerten. Seit Mitte 2015 gehört BankingCheck zum eKomi Konzern und konnte damit neben der internationalen Erweiterung auch den Funktionsumfang – bspw. durch die globale Partnerschaft mit Google, Microsoft und Yahoo! erweitern. www.BankingCheck.de

Über eKomi - The Feedback Company

eKomi The Feedback Company wurde 2008 von Michael Ambros und Gunther Schmidt gegründet und ist Europas führender und größter unabhängiger SaaS-Anbieter von transaktionsbasierten Bewertungen und Customer Experience Management. Als weltweiter Google-Partner mit mehr als 250 Mitarbeitern und seinem Hauptsitz in Berlin sowie weiteren Büros in London, Paris und Madrid. Seit der Gründung hat eKomi mehr als 40 Millionen Kundenbewertungen eingesammelt und veröffentlicht. www.ekomi.de

Pressekontakt

BankingCheck GmbH
Melanie Kamara
melanie.kamara@bankingcheck.de
+49 (0)30 2000 444 148