

Welcome to the cognitive era

outthink your limits

Stefan Riedel
Vice President Insurance DACH
IBM Deutschland

outthink your limits



Welcome to the cognitive era!

IBM welcomes you to the Cognitive Era



OUT  THINK

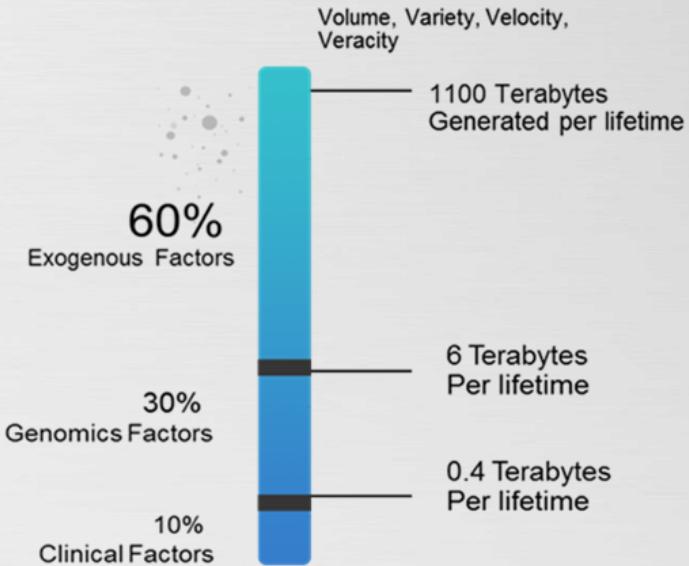
Paradigmenwechsel Kunde



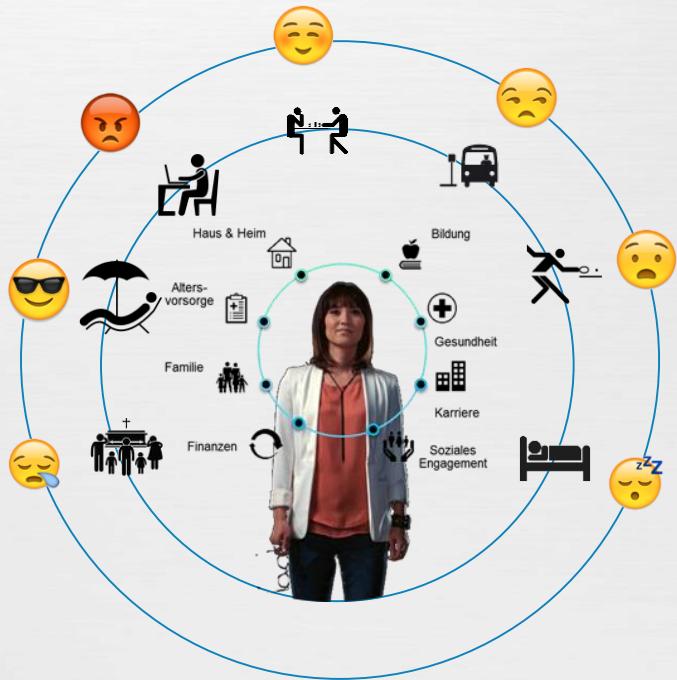
outthink your limits

IBM

Paradigmenwechsel Daten



Paradigmenwechsel Daten & Kunden



Data you possess

Customer records
Transactional systems
Predictive models
Institutional expertise
Operational systems



Data outside your firewall

News
Events
Geospatial
Weather
Social media



Data that's coming

Internet of Things
Sensory data
Images & Video
Moods & Emotions

Structured and active

Unstructured and dark

Kundenverhalten, Daten und Technologie erfordern die Umsetzung dreier Kundenimperative!



„Wir wollen keine ‚lästigen‘ Finanzprodukte verkaufen, sondern unsere Kunden als Individuum verstehen und als Partner begleiten“

Engage me

Bequemlichkeit



Systems of Engagement

Understand me

Individualisierung



Systems of Insight

Work for me

Einfachheit



Systems of Record

IBM Watson: How it Works



THINK ACADEMY

Fünf disruptive Kräfte



Ertragsdruck
der Geschäftsmodelle



Steigende Regulierung



Höhere
Sicherheitsrisiken

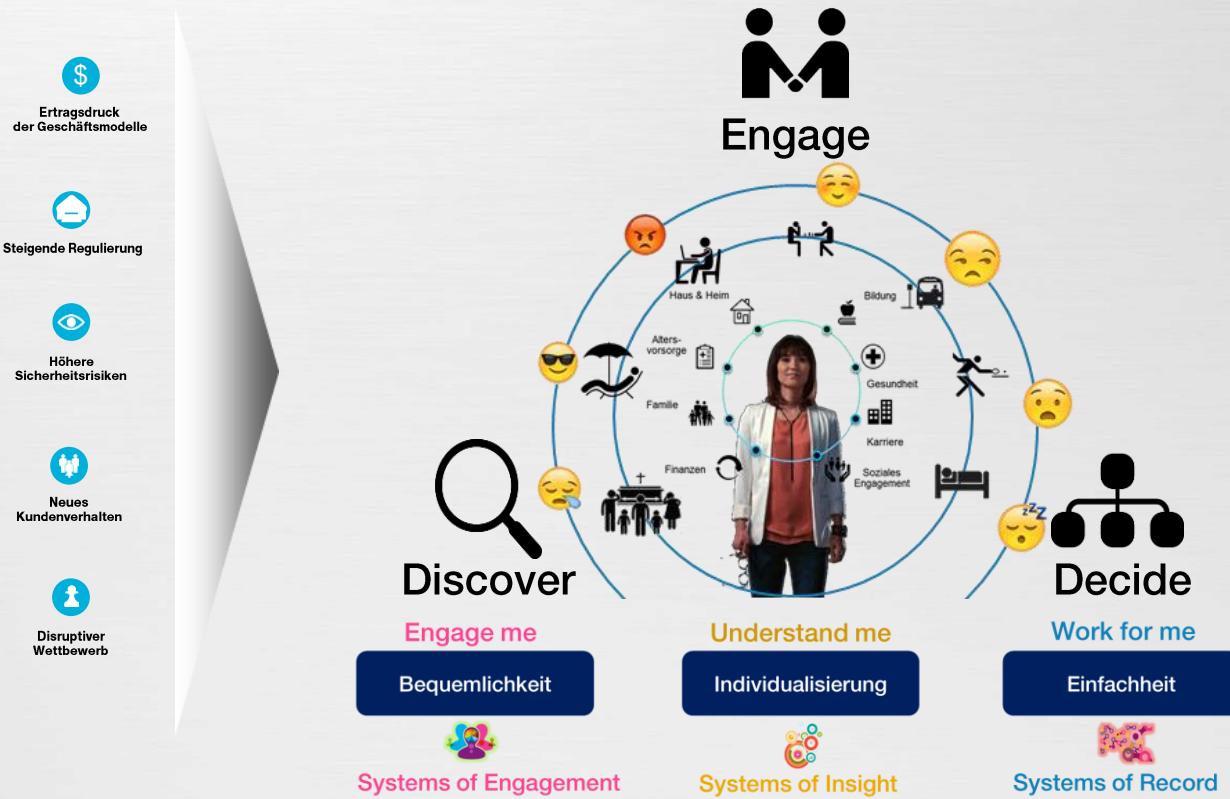


Neues
Kundenverhalten



Disruptiver
Wettbewerb

Fünf **disruptive Kräfte** zwingen die Finanzdienstleistungsindustrie sich auf drei **Kernkompetenzen** zu fokussieren:



outthink your limits





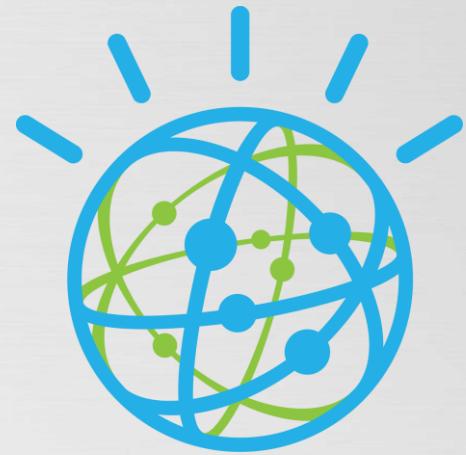
IBM Watson verändert die
Zusammenarbeit von Mensch und
Computer grundlegend, durch
Erweiterung, Skalierung und
Beschleunigung
der menschlichen Expertise

Das **Rezept** für kognitive Transformationen

Think **BIG...**

Start **small...**

Scale *quickly!*

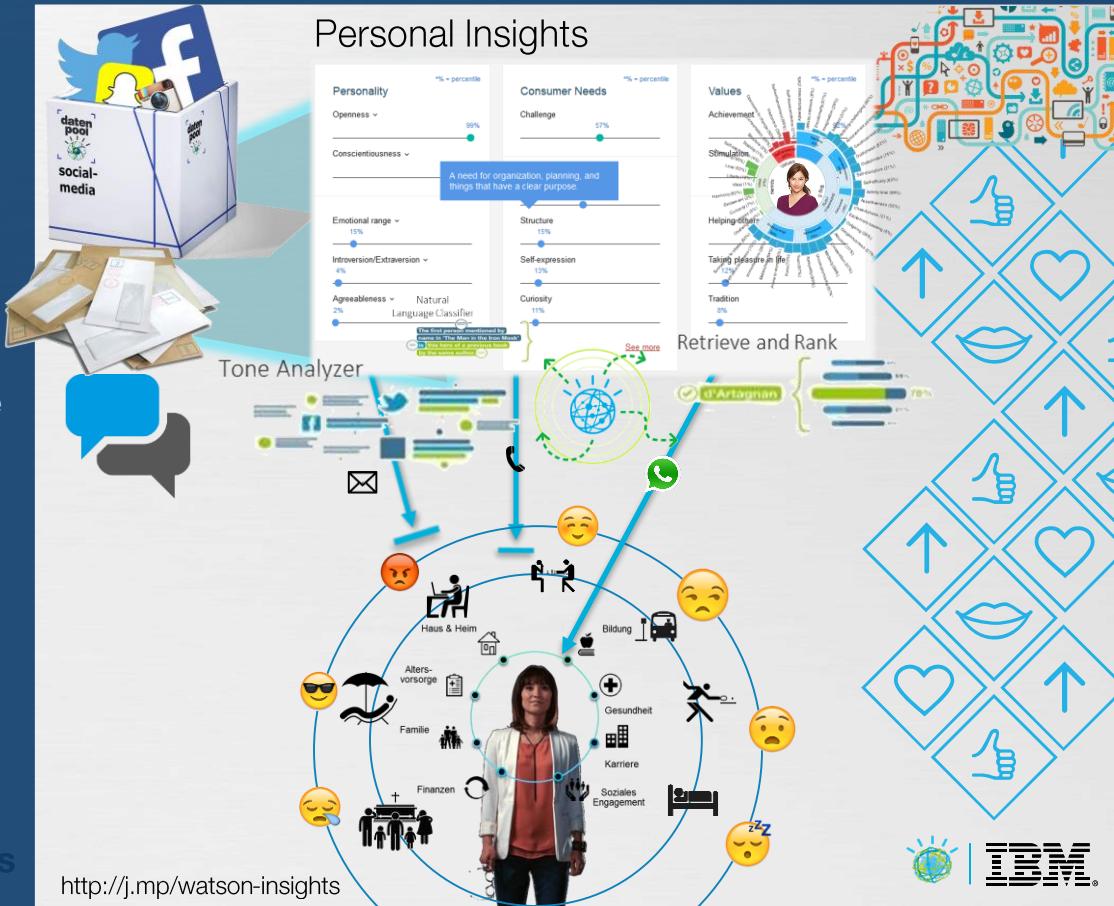


Was wäre wenn...

...relevante
Verhaltensmuster
volumfänglich
erfasst werden...

...und Bedürfnisse
intelligent erkannt
und
dementsprechend
die richtige
Kundenansprache
zum richtigen
Zeitpunkt an den
Kunden individuell
adressiert wird?

outthink your limits



Was wäre wenn...

...relevante
Verhaltensmuster
volumfänglich
erfasst werden...

...und das Budget
Ihrer
Marketingaktivitäten
durch den Einsatz
von Kognitiver
Technologie
effizienter und
effektiver eingesetzt
werden kann?



Was wäre wenn...

...relevante
Verhaltensmuster
volumfänglich
erfasst werden...

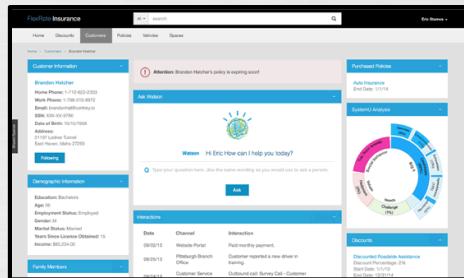
...und
aufkommende
Trends in jedem Teil
Ihres Unternehmens
in Echtzeit erkannt
& verstanden
werden?

ibm.com/watsontrnd

outthink your limits

Analyze

Visualisieren & entdecken Sie gewonnene Erkenntnisse aus unstrukturierten Daten durch NLP, text analytics, content analytics und cognitive insights



Explore

Entdecken Sie Informationen aus externen und internen Daten, unstrukturiertem Text, Emails oder Call-Centern



Interpret

Kognitives Computing erweitert, beschleunigt und skaliert die menschliche Expertise.



Was wäre wenn...

...Ihre finanziellen Bedürfnisse sofort vom Finanzberater verstanden würden?

...und wenn diese Ihre Zweifel und Anfragen genau in der für Sie verständlichen Sprache beantworten könnten?



Was wäre wenn...

...jedes Device
oder Interface
plötzlich zu
Ihrer
interaktiven
Kundenschnitt
stelle werden
kann?

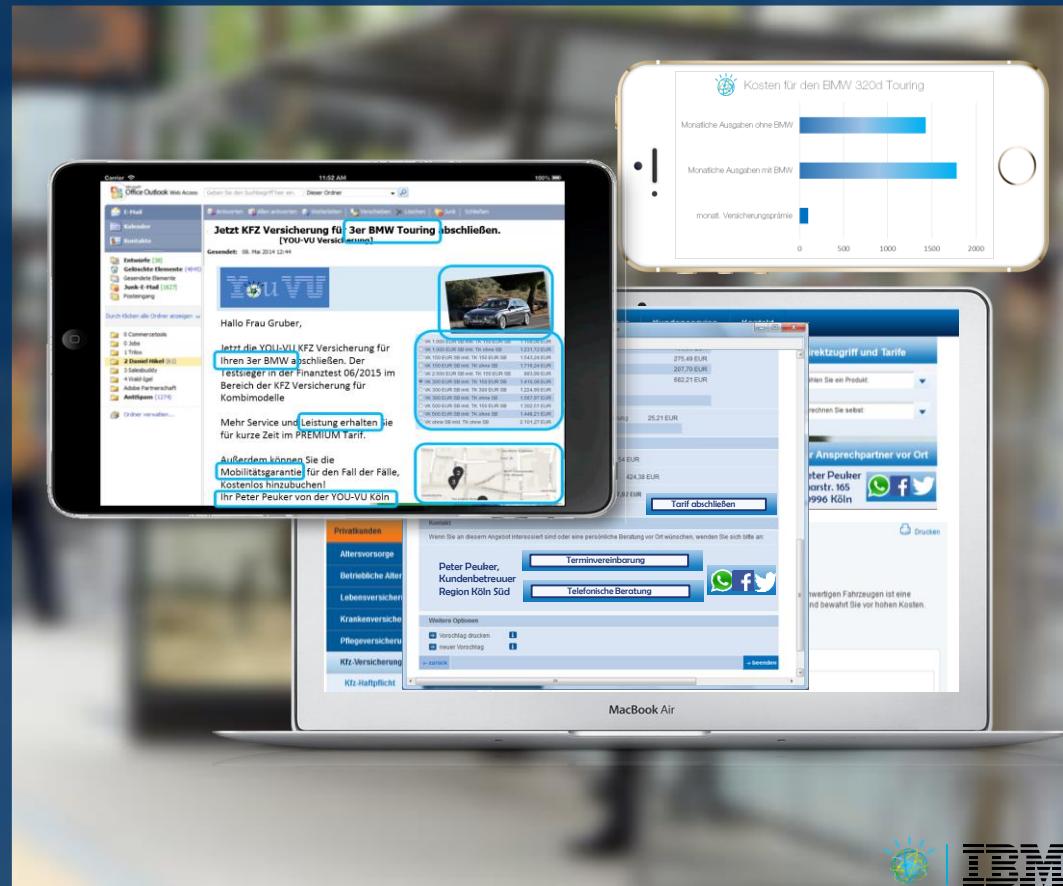


Was wäre wenn...

...eine Kundin die mit Hilfe von Watson ein Auto kauft, dieses Wissen teilt...

...und die Watson App sie mit unserer Hilfe mit Informationen, Kalkulationen und Ratschlägen unterstützt...

... und wir uns damit als Partner positionieren?



Was wäre wenn...

...Kundenberater die Kunden durch Analyse von jeglichen Daten besser beraten könnten...

...und allen Endkunden die ideale Hilfe für ihre zukünftigen Investitionen stellen?

IBM Watson Wealth Management

Upcoming Activities

- MEETINGS: Portfolio review with Frank Taggard, Meeting with Katherine Green to discuss investment opportunities, Meeting with Robert Smith regarding sharp stock price drop.
- TAXES: Complete online educational materials.

Performance Benchmark

My Clients

Activity Feed

Alerts

Customer Notifications

Customer Emails

Customer Notes

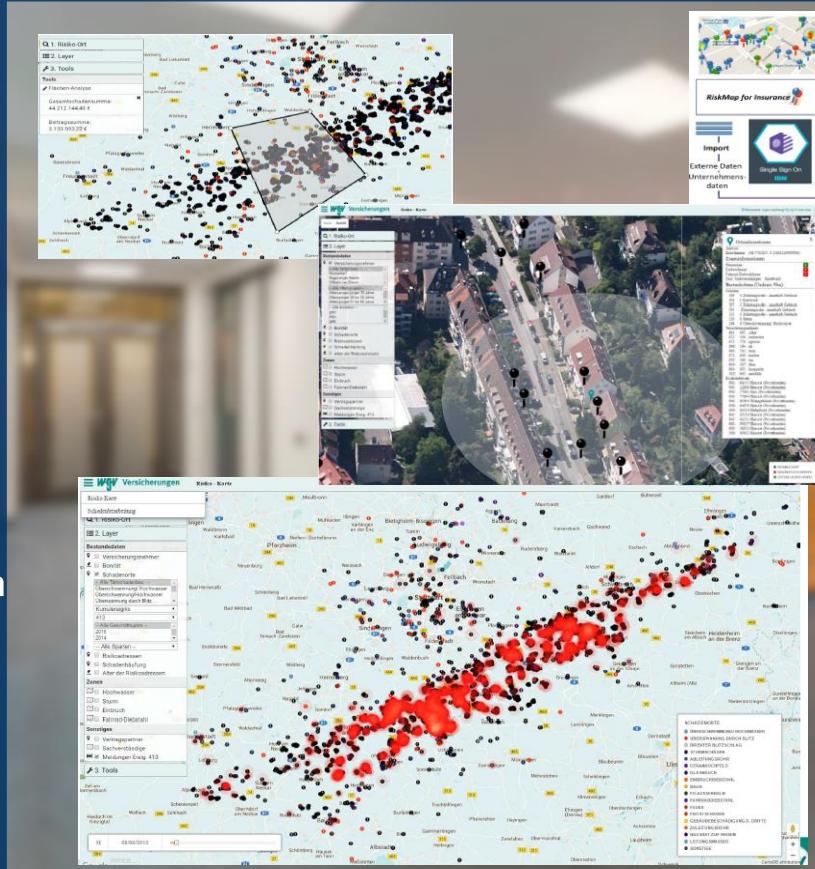
Accounts and Assets

TICKER	PRICE	QUANTITY	VALUE	PROFIT
TACO	\$51.40	1010	\$51400.00	\$9880.00
AMF	\$87.40	800	\$69920.00	\$35764.00
C	\$55.30	550	\$30451.50	\$2695.00
IBM	\$195.43	515	\$100646.45	\$48476.95
BP	\$46.31	500	\$23155.00	\$1945.00
HAL	\$66.44	200	\$13288.00	\$2226.00

Was wäre wenn...

...Ihre
Kundenbetreuer
jederzeit
Veränderung Ihrer
Kundenstämme
einfach visualisiert
zur Verfügung
hätten?

...und
Schadenmeldungen
oder
Betrugsversuche
intelligent in Bezug
gesetzt werden
können?

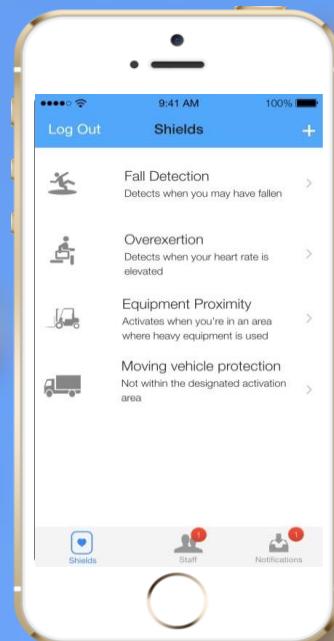


Was wäre wenn...

...ich jederzeit
feststellen kann, ob
meine Mitarbeiter
in Sicherheit sind...



WorkRight



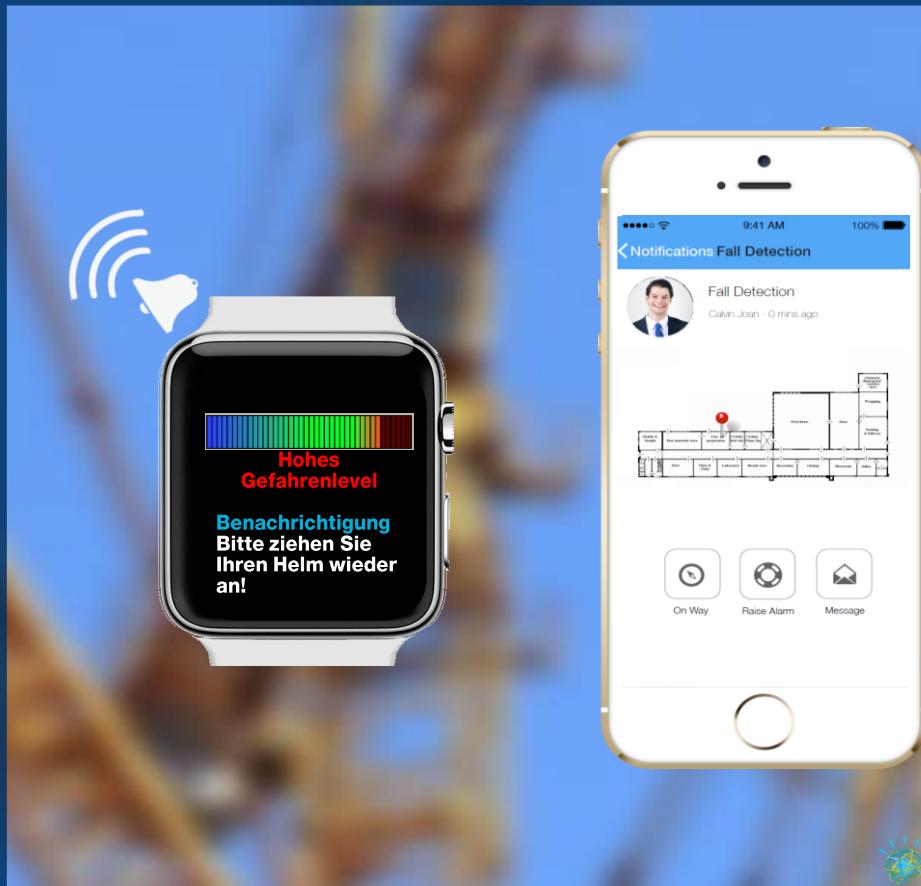
Was wäre wenn...

...ich jederzeit
feststellen kann, ob
meine Mitarbeiter
in Sicherheit sind...

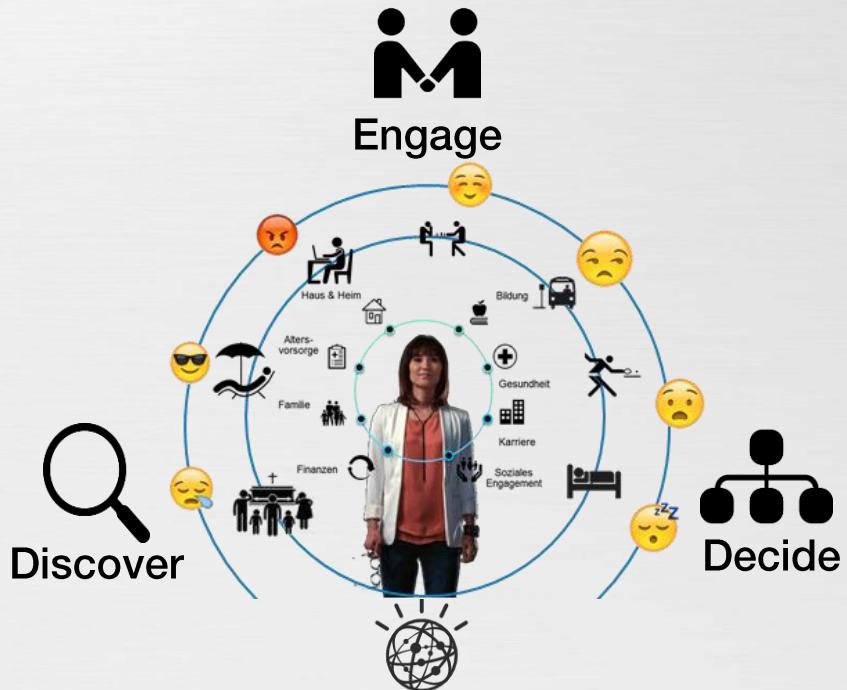
...und ich per
Benachrichtigung
alle Mitarbeiter
sofort informieren
kann!



WorkRight



What will you do with Watson?



facebook.com/ibmwatson

ibmwatson.com

@ibmwatson



out**think** your limits

@StefanRiedelIBM