

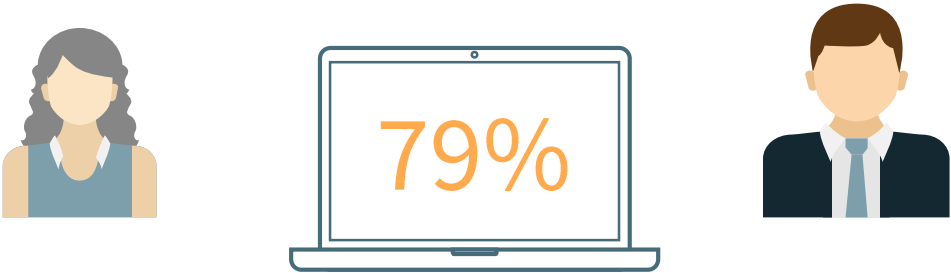
flexperto

In Zusammenarbeit mit 

DIE DIGITALE KUNDEN- KOMMUNIKATIONS- PLATTFORM

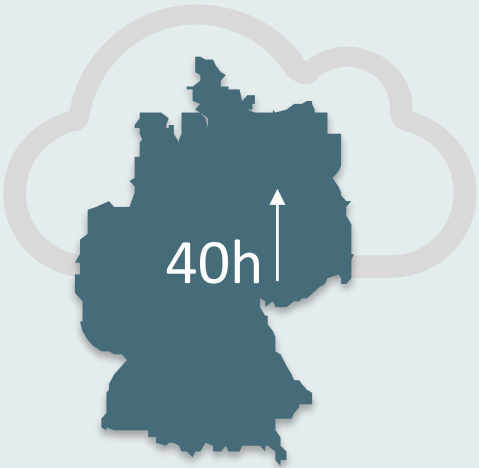
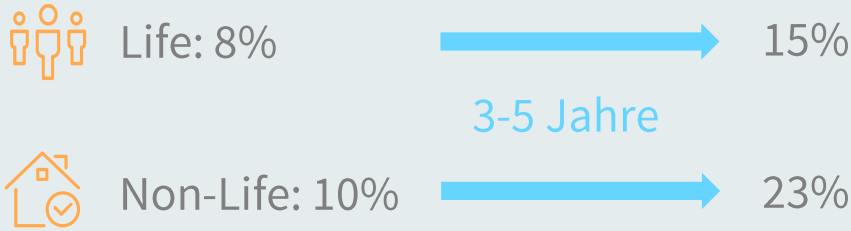
– ONLINE, ABER PERSÖNLICH





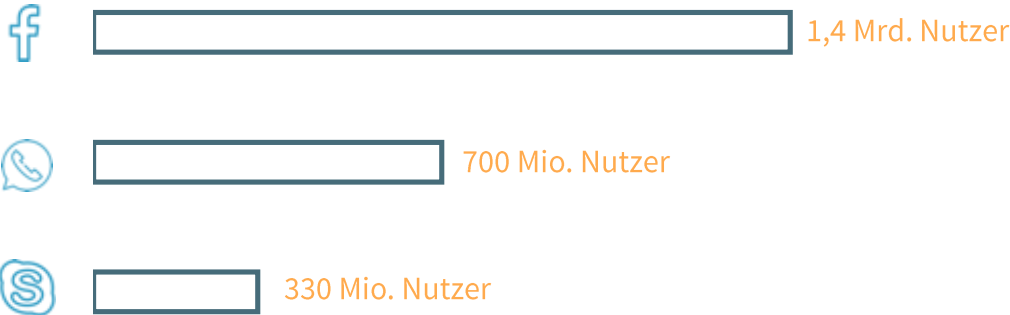
79% aller Konsumenten weltweit werden künftig einen digitalen Kanal zur Interaktion mit ihrem Versicherer nutzen.

Versicherungsprämien die online geschrieben werden



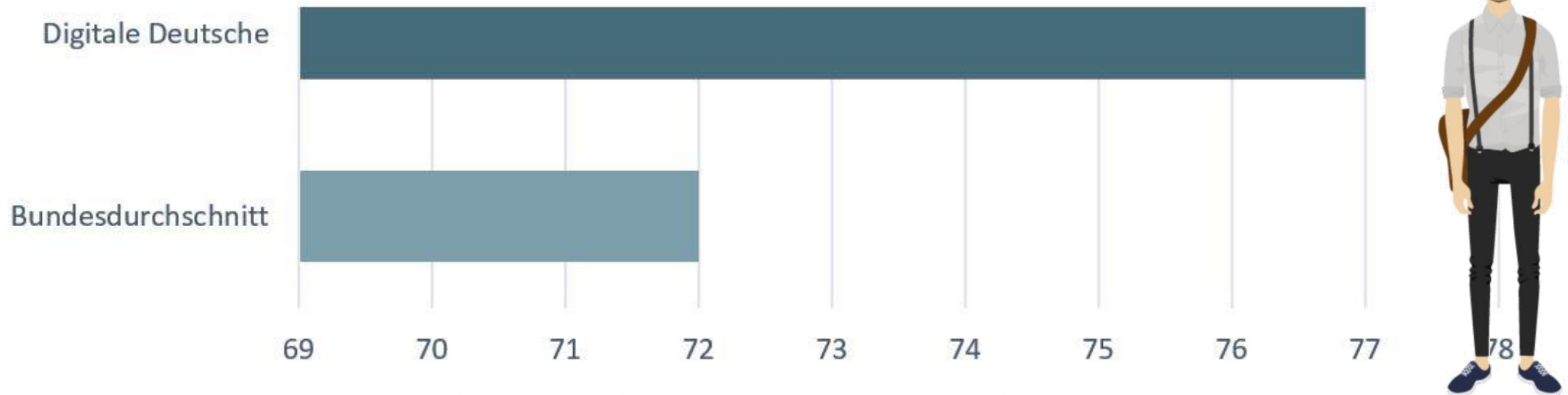
Die Deutschen sind mehr als 40 Stunden pro Woche online.
Tendenz steigend.

Digitale Kommunikation ist aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken.



Aber die persönliche Beratung ist auch in einer digitalen Welt wichtig

Der persönliche Beratungsbedarf



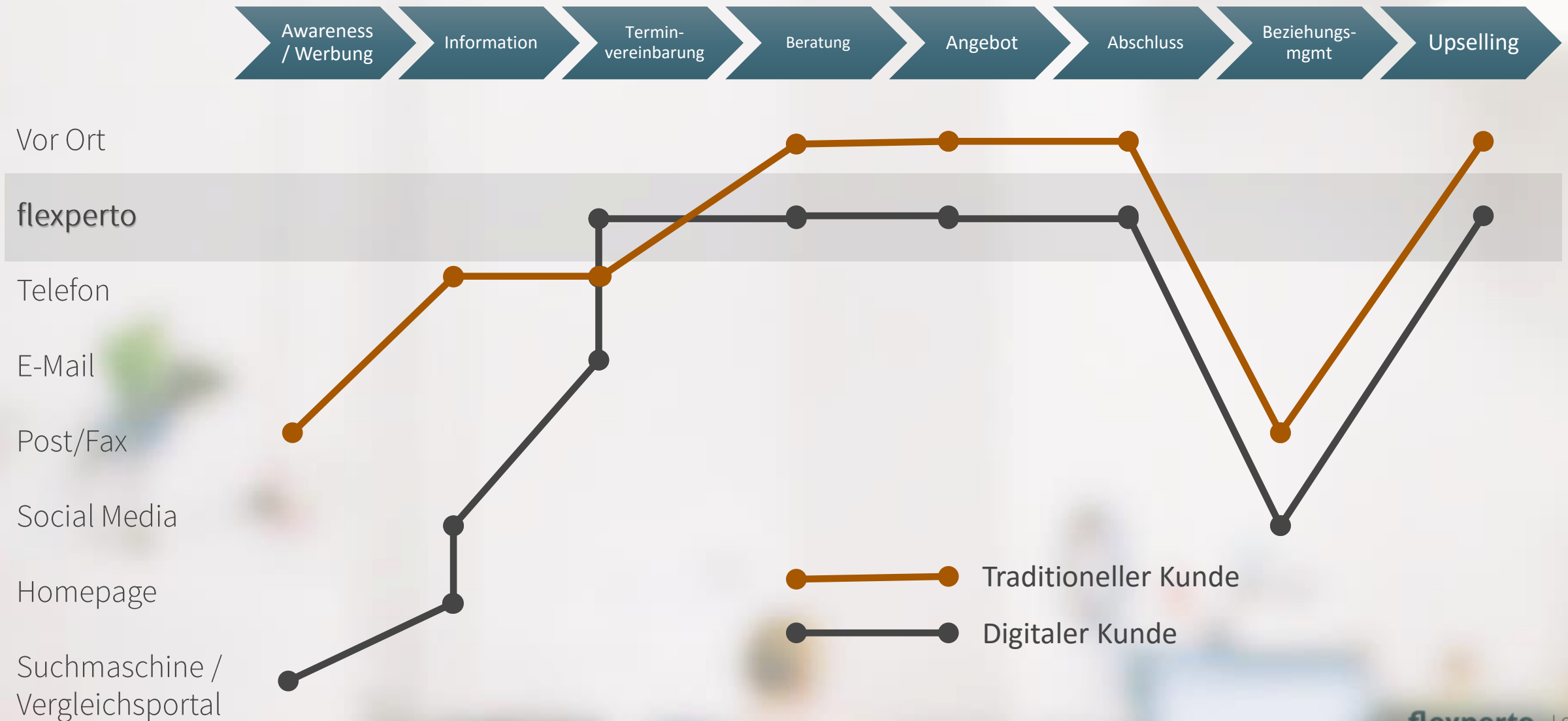
Der persönliche Beratungsbedarf steigt, je öfter und länger die Deutschen online sind.

Quelle: „Der digitale Deutsche und das Geld“ – Postbank Studie

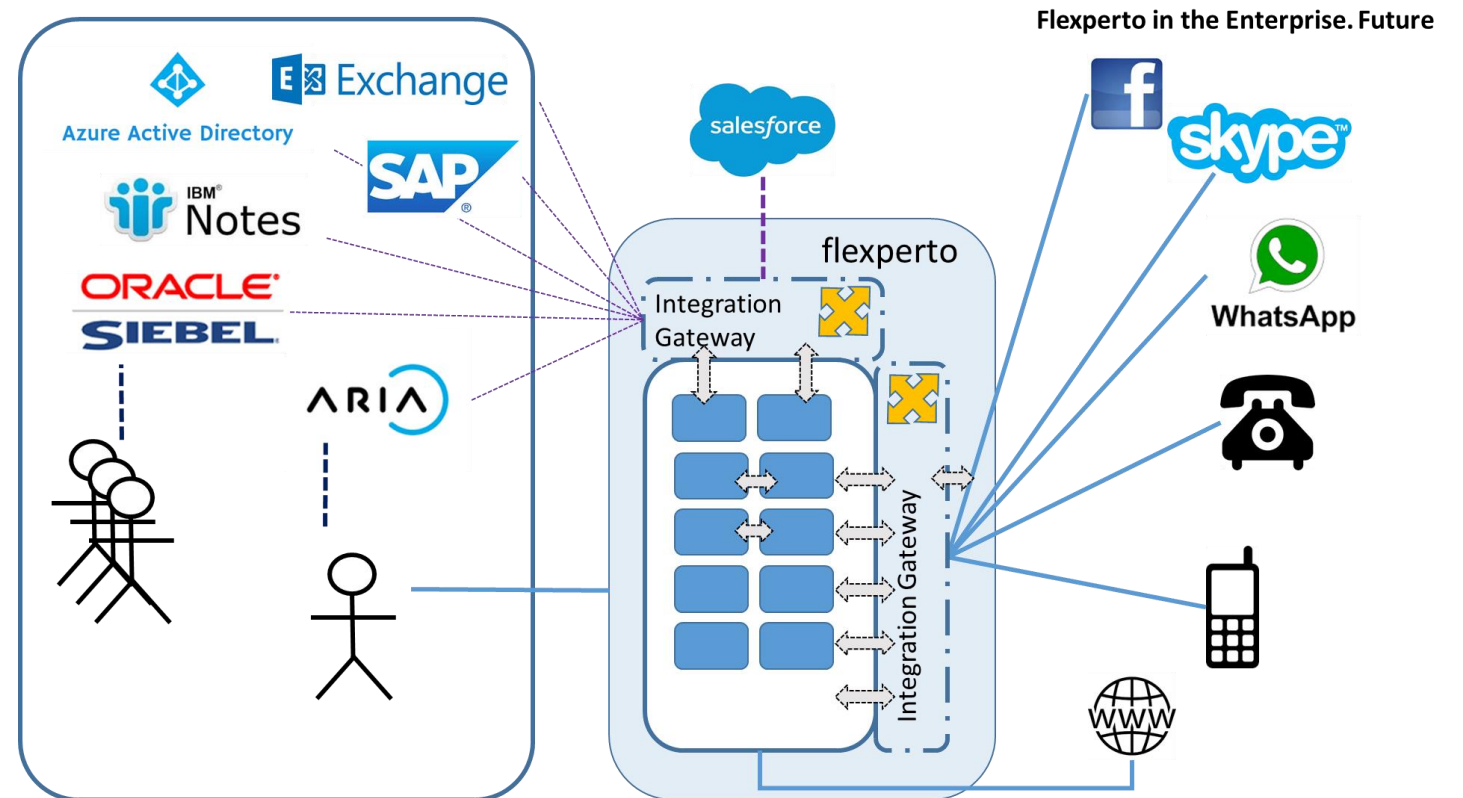
Die persönliche Beratung bleibt erhalten, aber die Qualität und Effizienz wird dramatisch steigen

Alles, um online zu beraten und zu betreuen





- Informelle Kommunikationstools werden verbannt
- Zentralisierter Ansatz – nur noch ein Tool für B2C
- Sicherheit und Kontrolle, aber weniger Risiko und Aufwand
- Schnelle Integrationen statt umfunktionierter Konferenzlösung

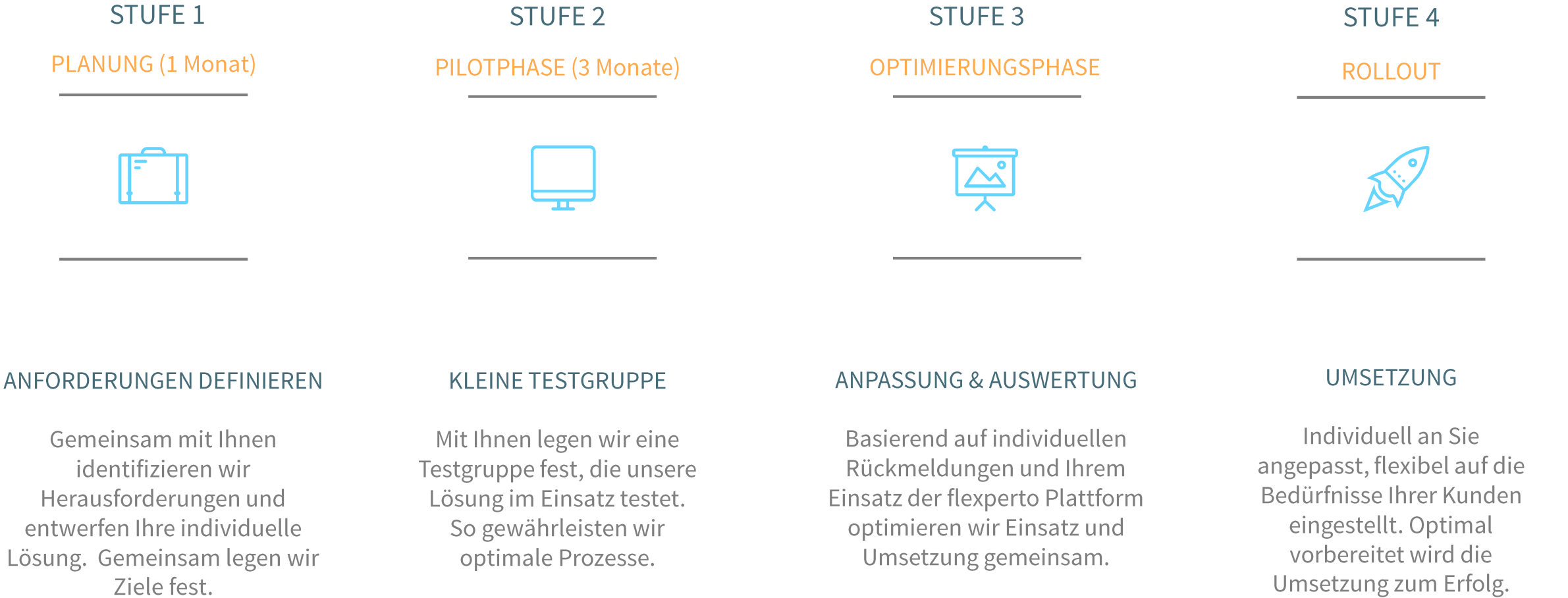




flexperto

VORSTELLUNG DES PROJEKTS „VIDEOBERATUNG“ IN DER ERGO AUSSCHLIEßLICHKEITS- ORGANISATION







ERGO Customer Journey mit flexperto



Mit nur einem Klick zum passenden Berater - von überall zu jederzeit.



1



TERMINVEREINBARUNG MIT NUR EINEM KLIICK

Kunde besucht Agenturhomepage, muss keine Zeit mit Suche verschwenden, klickt einfach auf „Termin vereinbaren“.

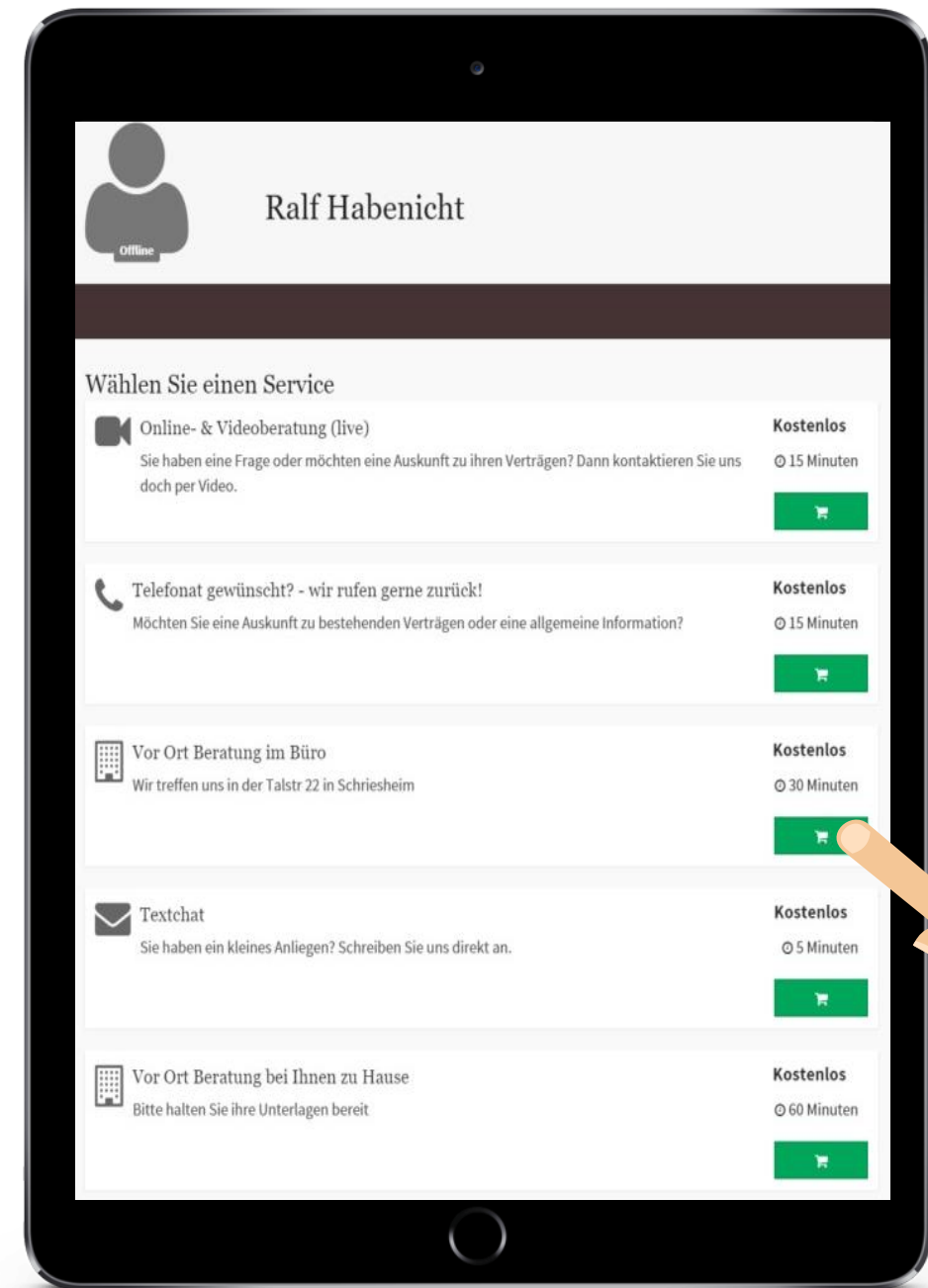


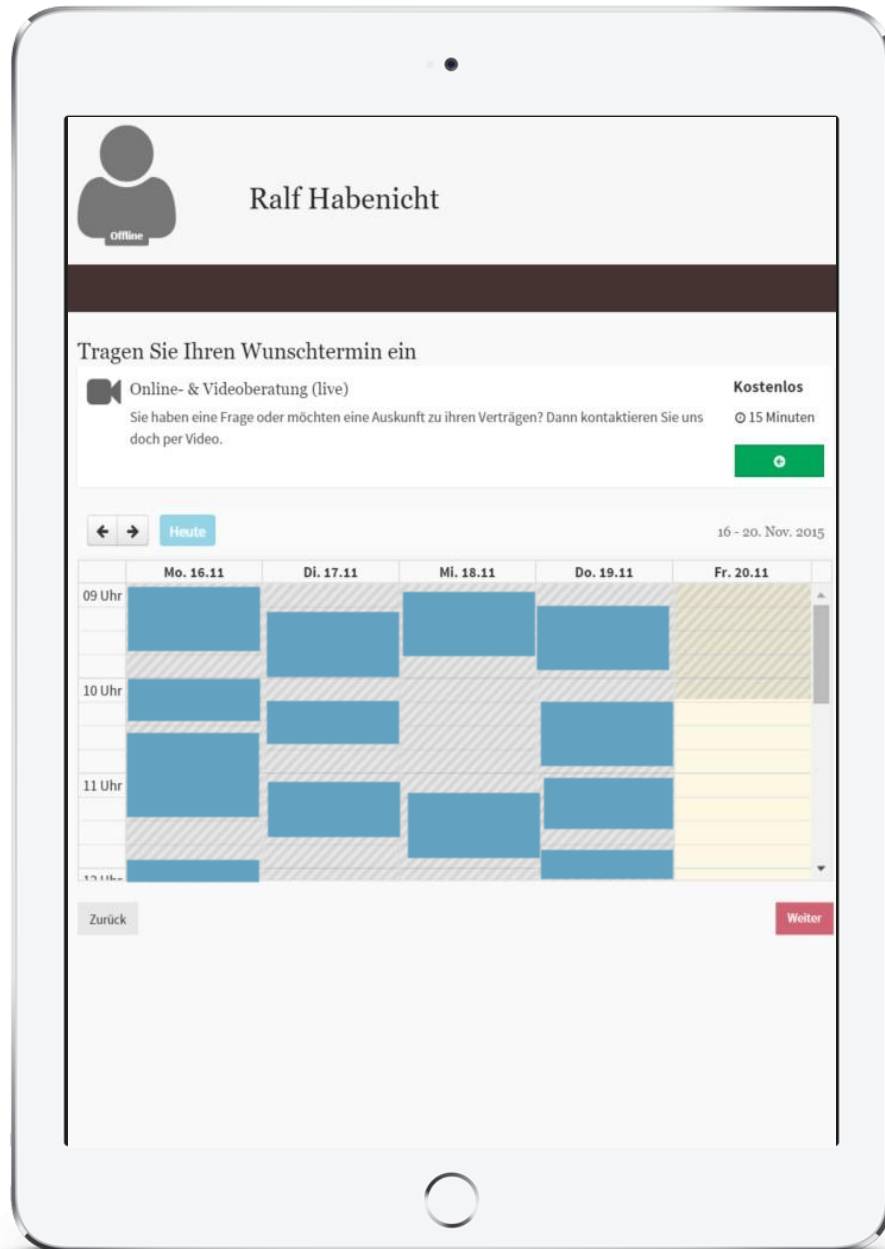
2

INDIVIDUELLER LEISTUNGSKATALOG



Kunde wählt eine individuell gestaltbare Leistung aus dem Leistungskatalog aus und sieht direkt verfügbare Termine.





3



ÜBERSICHTLICHER KALENDER

Der Kalender kann auf Wunsch synchronisiert werden (Exchange, Lotus Notes, etc.) und ermöglicht so einfache und direkte Terminfindung



VIDEOKOMMUNIKATION
HD-Qualität ohne Downloads.
Ende-zu-Ende verschlüsselt.



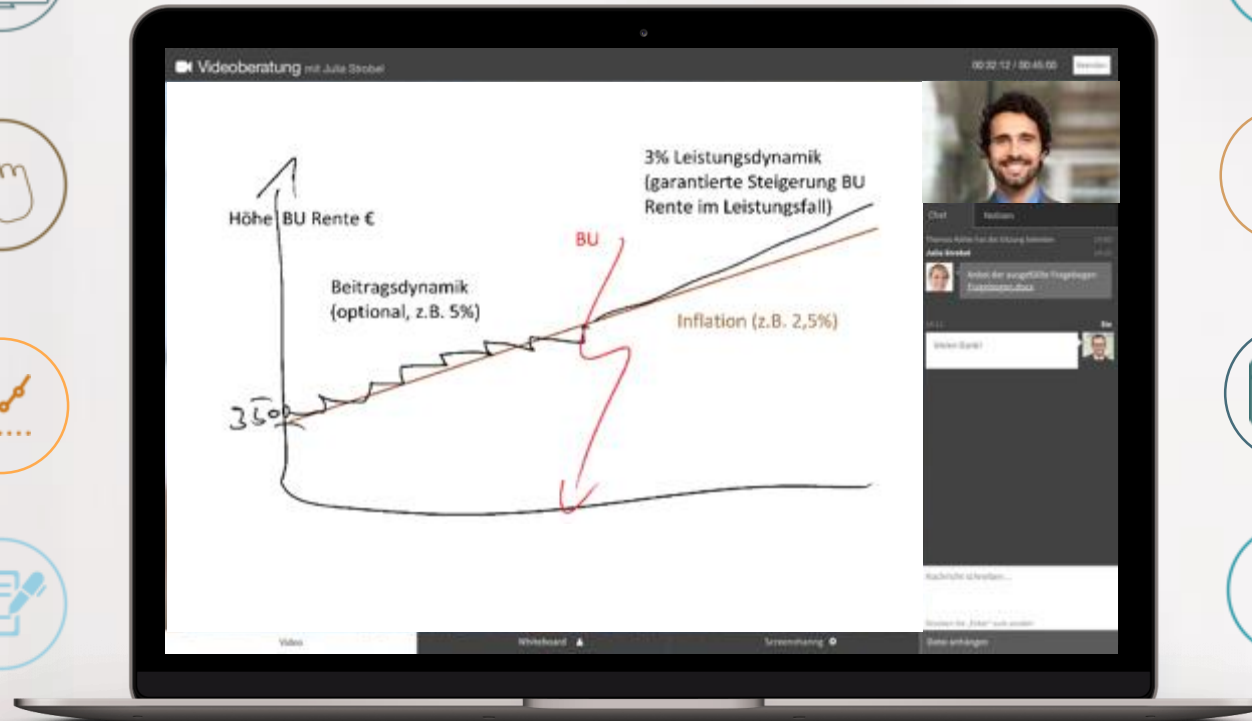
ÜBERSICHTLICHKEIT
Alles mit einem Klick erreichen.



WHITEBOARD
Beratung visualisieren und
Kunden verstehen lassen.



VERTRAGSABSCHLUSS
E-Signatur und
Videoverifikation.



TEXTCHAT
Intuitiv und verschlüsselt
zum teilen von Links und
Dateien.



NACHVOLLZIEHBARKEIT
Audio und Video aufnehmen.



SCREENSHARING
Grenzenlos Inhalte
teilen.



**PRÄSENTATIONSUPLOA
D**
PowerPoint und PDF
Dateien hochladen und
gemeinsam verstehen.

Smartphone und Notebook
benötigen keine direkte Verbindung.
Die Kommunikation erfolgt nur über
eine gesicherte Internetverbindung.



Die PDF-Dokumente selbst bleiben
immer am Server.
Am Endgerät wird lediglich ein Bild
angezeigt.



Jede Unterschrift wird einzeln
verschlüsselt, mit der
Dokumentenprüfsumme versehen und
im Dokument abgelegt.



Die Dokumente werden am Server
zertifikatsbasiert signiert. Eine
unbemerkte Veränderung ist danach
nicht mehr möglich.



Ein evtl. Versand von Dokumenten erfolgt
verschlüsselt, der Schlüssel wird auf
separatem Weg übermittelt.



Software und App sind vom TÜV
Saarland zertifiziert.

ERGEBNISSE





30% der vor Ort Beratungen konnten eingespart werden. Ca. 260 km Anfahrtswege / Monat.



2x mehr Abschlüsse mit
Websitebesuchern aufgrund besserer
Aktivierung.



30% mehr Vertriebsgespräche durch
weniger Opportunitätskosten und
Aktivierung von unbetreutem
Bestand.



„Ich sehe den größten Nutzen bei Gewerbekunden. Bisher wurde schon der ein oder andere Kunde beraten, aber ich sehe noch viel größeres Potenzial, das ich 2016 ausschöpfen möchte“

„Die Kundin **zieht ins Ausland** und möchte weiterhin persönlich betreut werden. Durch die Videoberatung konnte ich dieser Anforderung gerecht werden und den **Abschluss der PKV** sicherstellen.“

„Mein Kunde war so begeistert von der innovativen Technik, dass er mich aufgrund der Technik **weiterempfohlen** hat.“



AUTHENTIFIZIERUNG

Jeder Bereich von flexperto ist passwortgeschützt. So halten wir Ihre Gespräche und Dokumente vertraulich.



ENDE-ZU-ENDE VERSCHLÜSSELUNG

Wir verschlüsseln sämtliche Video- und Audiokommunikation durch AES- und RSA-Algorithmen. Die Daten werden, sofern anwenderseitige IT-Strukturen es erlauben, direkt in den Browsern verschlüsselt und nicht über Server zwischengeleitet.



SSL VERSCHLÜSSELUNG

Alle Daten werden stets durch die neuesten SSL Verschlüsselungsmethoden, einer 256-bit AES SSL/TLS Verschlüsselung, auf dem Weg zu unseren Servern in Deutschland gesichert.



SERVER IN DEUTSCHLAND

Unser Datacenter ist ISO 27001 und IDW PS951 (deutsche Variante des amerikanischen SAS70) zertifiziert. Das entspricht einer Tier-3 Klassifizierung, das mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit allen Anforderungen des Enterprise Segments gerecht wird.



flexperto GmbH
Winterfeldtstraße 21
10781 Berlin
Germany

www.flexperto.com

Tel.: +49 (0) 30 6840 978 167
info@flexperto.com



FELIX ANTHONJ | Gründer & CEO

felix.anthonj@flexperto.com



facebook.com/flexperto



[@flexperto](https://twitter.com/flexperto)



linked.com/flexperto-gmbh